**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

Версия № 1 от «01» ноября 2024 г.

1. **Термины и определения**

В настоящем Пользовательском соглашении используемые термины имеют следующие значения:

* 1. **Программное обеспечение (ПО) -** программное обеспечение для ЭВМ «NXB», являющееся результатом интеллектуальной деятельности, приравненное к произведениям литературы и охраняемое по нормам авторского права. ПО предназначено для встроенных алгоритмах анализа и расчета, автоматизации оценки стоимости материальных активов, формирования отчета об оценки, соответствующий требованиям законодательства, регламентов оценочной деятельности и иных руководящих документов, на основании собственной базы данных объектов аналогов Компании.
  2. **Компания**– Общество с ограниченной ответственностью «Енисей-1» (ИНН: 3257063350, ОГРН: 1183256006702), адрес: 241050, г. Брянск, пр-кт Станке Димитрова 51, оф 310, имеющее необходимые правомочия на предоставление Пользователю права использования Программного обеспечения.
  3. **Пользователь**– физическое или юридическое лицо, которому Компания предоставляет право использования ПО в соответствии с его функциональными возможностями по Пользовательскому соглашению.
  4. **Правила использования Программного обеспечения (также «Правила», «Пользовательское соглашение»)** – настоящее соглашение, заключенное между Пользователем и Компанией и содержащее все необходимые и существенные условия предоставления Пользователю права использования Программного обеспечения в соответствии с его функциональными возможностями.
  5. **Политика обработки персональных данных** – публичный документ, определяющий политику Компании в отношении обработки персональных данных Пользователей, размещенный на Сайте.
  6. **Учетная запись** –персональный раздел на Сайте, созданный на основе предоставленных Пользователями данных при регистрации на Сайте. Учетная запись позволяет Лицензиату получать доступ и использовать ПО, в соответствии с его функциональными возможностями.
  7. **Прекращении использования Учетной записи**– отсутствие действий Пользователя на Сайте посредством Учетной записи, в том числе входа в Учетную запись с какого-либо устройства, при отсутствии оплаченного, но неиспользованного Тарифа в течение двух лет.
  8. **Сайт –** сайт Компании, доступный в сети Интернет: <https://nxb.ltd>. На Сайте содержится информация о ПО, актуальная на дату размещения.

1. **Общие положения**
   1. Правила использования Программного обеспечения являются публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «**Оферта**») и определяют условия, на которых Компания предоставляет Пользователю право использования Программного обеспечения.
   2. Оферта адресована Пользователям и является официальным публичным предложением Компании заключить договор о предоставлении Пользователю права использования Программного обеспечения в соответствии с его назначением, в том числе посредством удаленного доступа к ним через сеть Интернет.
   3. Правила использования Программного обеспечения регулируют правоотношения Пользователя и Компании с момента создания Учетной записи, регистрации Пользователя.
   4. Регистрация Пользователя и принятие Правил путем проставления «галочки» в графе «*Я принимаю условия Пользовательского соглашения*» означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с Правилами использования Программного обеспечения. В случае несогласия с Правилами, Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование Программного обеспечения.
   5. Срок действия Пользовательского соглашения равен сроку действия Учетной записи, начинается с момента регистрации Пользователя (создания Учетной записи) и завершается при Прекращении использования Учетной записи Пользователем или удаления Учетной записи.
   6. Действующая и предшествующие редакции Пользовательского соглашения размещаются Компанией в свободном доступе Пользователя на Сайте.
   7. Компания вправе вносить изменения в Правила в одностороннем порядке. При этом Компания информирует Пользователя об изменениях Правил посредством:
      1. уведомления через электронную почту Пользователя, указанную при регистрации;
      2. через Учетную запись Пользователя.
   8. В случае несогласия Пользователя с новой редакцией Пользовательского соглашения, Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора путем направления письменного уведомления в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения уведомления об изменении Правил. Если Пользователь не направил уведомление об отказе от Правил в указанный срок, Пользователь соглашается с изменениями, которые вступают в силу и составляют неотъемлемую часть правил по истечении указанного срока.
   9. Перечень оплачиваемой функциональности ПО, а также размер и условия выплаты лицензионного вознаграждения, указаны в Лицензионном договоре.
2. **Предоставление доступа** 
   1. Для получения доступа к Программному обеспечению Пользователь осуществляет регистрацию. При регистрации Пользователь указывает следующие данные:
      * логин;
      * пароль;
      * адрес электронной почты.

Пользователь также вправе указать дополнительные данные.

* 1. Авторизация Пользователя осуществляется путем перехода по ссылке, направляемой на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации.
  2. Пользователь несет полную ответственность за отсутствие доступа третьих лиц к адресу электронной почты и Учетной записи. Все действия, осуществленные с использованием Учетной записи, считаются совершенными самим Пользователем.
  3. Пользователь обязуется незамедлительно уведомлять Компанию о любом нарушении безопасности, связанном с доступом к Учетной записи, совершенном без его ведома и согласия. Компания не принимает на себя ответственность за последствия, произошедшее в результате доступа третьих лиц к Учетной записи Пользователя.
  4. Выполнение функций Программного обеспечения возможно только при наличии доступа к сети «Интернет». Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети «Интернет».
  5. Доступ к Программному обеспечению может быть прекращен путем удаления Учетной записи Пользователя:

1. самим Пользователем;
2. Компанией при соответствующем обращении Пользователя;
3. Компанией при выявлении нарушения Пользовательского соглашения.
   1. Вопросы, возникающие у Пользователей, должны направляться Компании через форму обратной связи, размещенную на Сайте.
4. **Запрещенное использование** 
   1. Пользователю запрещается:
      1. использовать Учетную запись в отсутствие полномочий, вводить Компанию в заблуждение, размещать информацию недостоверного характера;
      2. загружать, передавать между Пользователями, изменять или размещать информацию, данные или изображения, которые нарушают авторские и (или) смежные права третьих лиц на любые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, являющиеся объектами интеллектуальной собственности третьих лиц;
      3. любым способом препятствовать работе Программного обеспечения, в том числе создавать, распространять или использовать программное обеспечение, программы, компьютерные вирусы, для осуществления несанкционированного доступа к Программному обеспечению;
      4. осуществлять попытки использовать уязвимость систем безопасности и преодолевать технические средства защиты Программного обеспечения.

1. **Блокировка Учетной записи**
2. Компания вправе по своему усмотрению без предварительного уведомления, но при условии информирования Пользователя о причинах, блокировать использование Учетной записи Пользователя в случае, если:
   1. на момент использования Учетной записи любого из Пользователей ее начинает использовать другое лицо без согласия Пользователя. при получении уведомления о таком факте со стороны Пользователя и (или) третьих лиц;
   2. действиями, совершаемыми посредством Учетной записи, нарушаются положения Правил или законодательства Российской Федерации или иного применимого законодательства;
   3. действиями посредством Учетной записи нарушаются права третьих лиц, в том числе авторские и (или) смежные права.
3. В качестве альтернативы блокировке в случае нарушения Пользователями Правил Компания вправе предварительно требовать устранения допущенного нарушения, без осуществления блокировки Учетной записи Пользователя, и в случае, если нарушение не будет устранено в указанный в требовании срок — блокировать доступ Пользователя к ПО.
4. В случае блокировки Учетной записи, Пользователь вправе направить на e‑mail: support@nxb.ltd запрос на разблокировку с описанием обстоятельств, подтверждающих неправомерность произведения блокировки и оснований блокировки. По результатам рассмотрения запроса Компания принимает решение об обоснованности запроса и разблокировке Учетной записи либо направляет отказ в удовлетворении запроса в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса.
5. Компания имеет право предпринимать меры, необходимые для защиты Правил и своих интересов (в частности блокировку Учетной записи) вне зависимости от срока давности этих нарушений. Таким образом, бездействие со стороны Компании при нарушении Пользователями Правил не лишает Компанию права предпринять необходимые для защиты своих интересов действия позднее и не означает отказ Компании от своих прав при совершении Пользователем подобных нарушений в будущем.
6. **Ограничение ответственности**
   1. Компания прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Программного обеспечения, однако не несет ответственности за какие-либо убытки, включая упущенную выгоду или реальный ущерб Пользователя, возникшие в связи с невозможностью использования Программного обеспечения по причинам, зависящим от Пользователя или третьих лиц, а также за какие-либо убытки, включая упущенную выгоду или реальный ущерб, нанесенный Пользователем третьим лицам с использованием Программного обеспечения, возникшие в том числе в результате:
      1. сбоев в работе Программного обеспечения по причинам плановых или внеплановые технических работ; сбоев в работе интернет-провайдеров, компьютерных сетей, серверов и средств;
      2. неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Программного обеспечения;
      3. проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках оперативно-розыскных мероприятий;
      4. установления государственного регулирования хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и (или) установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Правил.
   2. Компания не несет ответственность за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться в ПО и на Сайте.
   3. Имеется понимание, что Компания использует информацию из открытых источников и не несет ответственность за достоверность таких данных, их соответствие законодательству Российской Федерации и возможное нарушение прав третьих лиц.
   4. Пользователь принимает положение о том, что все материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Компания не несет ответственность и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.
   5. Компания предоставляет Пользователю Программное обеспечение «как есть» и не гарантирует отсутствие в них ошибок, совместимости с какими-либо платформами, иным программным или аппаратным обеспечением Пользователя.
   6. Условия, указанные в пункте 6.1 Правил, являются существенными, обусловливающими интерес Компании для заключения Пользовательского соглашения и предоставления удалённого доступа к Программному обеспечению. Ни при каких обстоятельствах письменные или устные заявления Компания не должны трактоваться в противоречие с указанным положением.
7. **Заключительные положения**
   1. К отношениям между Компанией и Пользователем, возникающим в связи с принятием и исполнением Пользовательского соглашения, применяется законодательство Российской Федерации.
   2. При противоречии условий Пользовательского соглашения условиям Лицензионного договора отношения Сторон регулируются Пользовательским соглашением.
   3. В случае, если какое-либо положение Правил будет признано незаконным, недействительным или не подлежащим исполнению, все другие положения остаются в силе. В отношении любой незаконной, недействительной либо не подлежащей исполнению части Пользовательского соглашения Компания обязуется изменить такую часть таким образом, чтобы такое изменение было правомерным, исполнимым и в максимальной степени отражало первоначальные намерения Компании.